

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 „Poskytovatelem“ se rozumí fyzická osoba Petr Stránský, Řetová 142, Řetová, 561 41, IČ: 01597566, který je na základě osvědčení č. 3535, vydaného Českým Telekomunikačním Úřadem, oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací.

1.2 „Službou“ se rozumí služba elektronických komunikací, která umožňuje přístup k Internetu. Poskytovatel k těmto Službám zabezpečuje i doplňkové služby.

1.3 „Všeobecnými podmínkami“ se rozumí podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“) vydává Poskytovatel. Aktuální znění

Všeobecných podmínek je veřejně dostupné na www.dobrasit.cz. Poskytovatel je povinen informovat Účastníka zpravidla elektronickou či jinou vhodnou formou, nejpozději 30 (třicet) dnů předem, o nabytí účinnosti podstatné změny Všeobecných podmínek, která představuje pro Účastníka zhoršení podmínek.

1.4 „Účastníkem“ se rozumí osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

1.5 „Smlouvou“ se rozumí Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Návrh Smlouvy (Objednávka) je veřejně přístupný na stránkách Poskytovatele www.dobrasit.cz. Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat prostor instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.

1.6 „Koncovým zařízením“ se rozumí koncové zařízení sloužící k užívání Služeb, které je zpravidla ve vlastnictví Účastníka (nejčastěji např. WiFi zařízení, optická brána).

1.7 „Ceníkem“ se rozumí Ceník Služeb, který vydává Poskytovatel a který je přístupný na stránkách Poskytovatele www.dobrasit.cz a v Klientském centru Poskytovatele. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

1.8 „Minimální dobou užívání“ se rozumí doba od uzavření Smlouvy, vyjádřená v celých kalendářních měsících, zpravidla uvedená ve Smlouvě, popř. v dodatku ke Smlouvě, po kterou se Účastník zavazuje Službu užívat. Pokud není Minimální doba užívání uvedena ve Smlouvě, má se za to, že tato doba je šest měsíců.

2. Poskytování Služeb

2.1 Poskytovatel poskytuje Účastníkům Službu v rozsahu sjednaném ve Smlouvě; zavazuje se poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby byly oprávněné požadavky Účastníka uspokojovány v souladu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami. Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a za objednané Služby platit příslušné poplatky v souladu se smluvními dokumenty a aktuálním vyúčtováním podle Ceníku Poskytovatele.

2.2 Aktuální specifikace Služeb a informace o doplňkových službách jsou uveřejňovány na internetových stránkách Poskytovatele www.dobrasit.cz

2.3 Poskytovatel poskytuje objednané Služby prostřednictvím účastnické přípojky k síti Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti, na adrese uvedené ve Smlouvě jako místo instalace; taková účastnická přípojka je považovaná za koncový bod sítě elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen „Koncový bod“). Koncovým bodem je zpravidla účastnická zásuvka nebo port zařízení v prostorách Účastníka, z kterého odebírá poskytované Služby. Rozvody po prostorách Účastníka nejsou součástí Služby a to ani za situace, že je Poskytovatel na objednání Účastníka vybudoval.

2.4 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním Služeb. Poskytovatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost připojení Koncového zařízení Účastníka ke Koncovému bodu, popř. zařízení Poskytovatele včetně doplňkových zařízení umístěných za Koncovým bodem.

2.5 Rozsah Služeb objednaných Účastníkem a označených ve Smlouvě může být změněn dohodou obou smluvních stran v souladu s aktuální nabídkou Služeb Poskytovatele.

2.6 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle Smlouvy a Všeobecných podmínek.

2.7 Omezení nebo přerušení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností Účastníka dle Všeobecných podmínek nezavazuje Účastníka povinnosti platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním vyúčtováním podle Ceníku Poskytovatele.

2.8 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi složení záruk dle aktuálního Ceníku.

2.9 Pokud má Poskytovatel za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě, je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo služeb.

3. Zařízení pro poskytování a užívání služeb

3.1 Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, včetně rozvodů po prostorách Účastníka a Koncového bodu, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen „Zařízení Poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.

3.2 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je Účastník povinen si v souladu s obecně závaznými právními předpisy na své náklady zajistit hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení potřebné pro funkční připojení ke Koncovému bodu či Zařízení Poskytovatele.

4. Užívání objednaných služeb

4.1 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro případ nezbytné instalace sítě elektronických komunikací v nemovitosti, v níž má být zřízen Koncový bod, udělil vlastník této nemovitosti s instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá Účastník za škodu, která tímto Poskytovateli vznikne.

4.2 Účastník je povinen informovat Poskytovatele o každé změně údajů Účastníka nebo plátce uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonického spojení a adresy pro doručování korespondence), a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů od data změny.

4.3 Účastník tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb, zejména s montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. Zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncový bod, a to za přítomnosti Účastníka či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se Účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.

4.4 Účastník bere na vědomí, že instalace, kontrola, údržba a opravy Zařízení Poskytovatele může vést k výpadku Služeb.

4.5 Účastník se zavazuje užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání Služby pouze osobám sdílejícím s Účastníkem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí Účastník umožnit užití Služeb třetími osobami, a to ani zdarma, ani za úplatu. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Účastník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami. Porušení tohoto zákazu je důvodem pro okamžité odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele a uhrazení vzniklé škody Poskytovateli.

4.6 Účastník se dále zavazuje:

4.6.1. Užívat Služby v souladu s jejich specifikací, těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy.

4.6.2. Nezasahovat do zařízení sítí Poskytovatele, neměnit nastavení Koncových zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.

4.6.3. Nepřipojovat ke Koncovému bodu zařízení taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami.

4.6.4. Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob. Účastník zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítí, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěné příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele. Případnou vzniklou škodu je povinen Poskytovateli uhradit.

4.6.5. Účastník se dále zavazuje nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítí Poskytovatele či třetích stran, popř. Koncových zařízení ostatních Účastníků.

4.7 Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku, nebo jakékoliv jednání, které lze označit za zneužití Služeb zaviněné Účastníkem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Poskyvatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování

Služeb Účastníkovi, a to i bez předchozího upozornění. Doloží-li Účastník Poskytovateli, že zjednal nápravu, Poskytovatel může obnovit poskytování Služeb Účastníkovi, a to zpravidla na Účastníkovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle Ceníku.

4.8 V případě porušení kterékoliv z povinností uvedených v tomto článku 4 je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každé takové porušení a Účastník je povinen takovou smluvní pokutu Poskytovateli uhradit. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.

5. Odstraňování poruch a závad (reklamace)

5.1 Účastník je povinen ohlásit Poskytovateli omezení nebo přerušení poskytovaných Služeb, závady na Zařízení Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.

5.2 Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k neprodlenému odstranění Závady. V případě, že Závada spočívá v poruše zařízení, bude zajištěna oprava nebo výměna ve spolupráci s dodavatelem Poskytovatele.

5.3 Náklady na odstranění Závady zařízení, které je v majetku Poskytovatele nese Poskytovatel sám s výjimkou případů, kdy Závadu zavinil Účastník nebo třetí osoba z důvodu na straně Účastníka, je-li Závada způsobena poruchou na Koncovém zařízení Účastníka nebo jestliže Účastník trval na servisním zásahu i přestože byl upozorněn na skutečnost, že Závada není na Zařízení Poskytovatele.

5.4 V případě, že se Účastník domnívá, že poskytované Služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají deklarovaným podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit na emailu info@dobrasit.cz.

5.5 Ostatní případy reklamací Účastníka vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

5.6 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uhradit Účastníkovi náhradu škody vzniklou důsledkem neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

5.7 Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného Ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané Účastníkem nad rámec odstranění Závad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady podle odst. 5.3 Všeobecných podmínek.

5.8 V případě, že reklamace poskytnutých Služeb nebude shledána oprávněnou, je Poskytovatel oprávněn po Účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamace, a to až do výše 100 % těchto nákladů.

6. Poplatky za objednané Služby a platební podmínky

6.1 Celkový rozsah poskytovaných služeb je dán Smlouvou. Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným Ceníkem nejpozději do data splatnosti uvedeného ve vyúčtování, pokud není ve vyúčtování uvedeno jinak, tak do 7 (sedmi) dnů od vystavení vyúčtování. Vyúčtováním se rozumí vystavení faktury (zjednodušeného daňového dokladu), zpravidla v elektronické podobě (elektronickou poštou), nebo jiného dokladu podobného charakteru dle výběru

Účastníka, který zahrnuje poplatky účtované Účastníkovi na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek a to zpravidla za období 1 (jednoho) měsíce (jednotlivé dílčí plnění) nebo 1 roku.

6.2 Strany se dohodly na tom, že vyúčtování bude Poskytovatel předávat Účastníkovi v elektronické podobě a to elektronickou poštou, pokud Účastník písemně nepožádá o zasílání vyúčtování poštou, v případě zasílání vyúčtování poštou je Poskytovatel oprávněn tuto službu zpoplatnit.

6.3 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny. Poskytovatel je v takovém případě povinen informovat Účastníka nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.

6.4 Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání Smlouvy navrhnout Účastníkovi změnu výše pravidelných poplatků; Poskytovatel je povinen zveřejnit změnu na www.dobrasit.cz a v Klientském centru nebo jiným vhodným způsobem podle svých možností ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Účastník je v době od oznámení změny do 3 (tří) dnů před jejím zamýšleným provedením oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 30 (třicet) dnů bez ohledu na Minimální dobu užívání.

6.5 Účastník je povinen platit poplatky dané aktuálním Ceníkem, jiné než poplatky dle odst. 6.1 popř. smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování těchto poplatků, nebo do 7 (sedmi) dnů od obdržení vyúčtování, pokud není splatnost ve vyúčtování uvedena.

6.6 Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Ceníku bude Účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.

6.7 Účastník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb.

6.8 6.11 Pro případ prodlení s platbami Účastníka je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

6.9 Pravidelné poplatky uhrazené Účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které Účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané Služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele. V ostatních případech bude Účastníkovi vrácen příslušný přeplatek do 60 (šedesáti) dnů.

6.10 Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku nezávisle na tom, zda Účastník skutečně využíval objednané Služby.

7. Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

7.1 Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a specifikaci služeb.

7.2 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

7.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nefungováním, výpadky nebo omezeným fungováním Služeb.

7.4 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.

8. Trvání a zánik smlouvy

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, resp. na dobu určitou v délce trvání 12 (dvanácti) měsíců s možností automatického prodloužení v případě, že Zákazník zvolí úvazek na 12 (dvanáct) měsíců. Pokud u smluv na dobu určitou některá ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně nejméně 30 (třicet) dní před uplynutím doby (lhůta 30 dní začíná běžet vždy od prvního dne následujícího kalendářního měsíce), na kterou byla tato smlouva uzavřena, že nemá zájem pokračovat v plnění smlouvy, prodlužuje se tato smlouva automaticky vždy o dalších 12 (dvanáct) měsíců dle aktuálního Ceníku.

8.2 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace Koncového bodu popř. Zařízení Poskytovatele. Úspěšnost instalace může Poskytovatel ověřit pomocí Koncového zařízení Účastníka.

8.3 Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodů, avšak až po uplynutí Minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve Smlouvě; v případě, že výpověď bude podána dříve, nastanou právní účinky výpovědi dnem uplynutí Minimální doby užívání. Výpovědní doba činí 3 (tři) kalendářní měsíce a počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Vypovědět nebo objednat lze i jednotlivou Službu dle nabídky Poskytovatele. Minimální doba užívání se vztahuje i na jednotlivé Služby objednané po uzavření smlouvy a bude vyznačena v písemné dohodě o změně Smlouvy. V případě, že ve výpovědi nebude uvedeno, které Služby se týká, má se za to, že se výpověď týká Smlouvy jako celku.

8.4 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.

8.5 Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět i v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný Poskytovatelem Všeobecných podmínek, nebo v případě, že neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro Účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 3 (tří) dnů před datem účinnosti změny výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následující po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď Účastníka. V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu Účastníka či Poskytovatele, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na Účastníka či Klientského centra uvedené ve smlouvě, popř. – oznámil-li Účastník po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů dle odstavce 4.2 – na poslední známou adresu Účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na Účastníka.

8.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:

8.6.1. v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků Účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 (dvou) nezaplacených vyúčtování za Služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení 2 (dvou) po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti),

8.6.2. v případě, že Účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Poskytovateli bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy,

8.6.3. pokud Účastník neposkytne záruku dle čl. 2.9,

8.6.4. nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy resp. Všeobecných podmínek.

8.7 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci před uplynutím Minimální doby užívání je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu pravidelných měsíčních poplatků zbývajících do konce Minimální doby užívání. Účastník je povinen uhradit tuto smluvní pokutu do 30 (třiceti) dnů od ukončení Smlouvy.

8.8 Dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud:

8.8.1. Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy,

8.8.2. dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem příp. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází Koncový bod,

8.8.3. nastanou-li při instalaci na místě instalace nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní zahájit dodávku objednaných Služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu Smlouvy,

8.8.4. z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

8.9 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel prokazatelně přestane dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.

8.10 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivační popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodu uvedeného v odstavci 8.10 písm.

8.11 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy Účastníka Účastníkovi vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy Poskytovateli.

čl. 9 – Shromažďování a užití informací o účastnících

1. Poskytovatel pořizuje a vede aktuální seznam svých účastníků, oprávněných zástupců účastníků a uživatelů (dále jen „subjekt údajů“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „data“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul,

jméno, příjmení, adresy, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její zúčtování (telefonických hovorech, datových přenosech a dalších službách poskytnutých poskytovatelem), zejména volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté služby atd. lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele. Poskytovatel chrání data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

2. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel zpracovává data v nutném rozsahu pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, pro vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

3. Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno a příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o právnickou osobu; jméno a příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu, a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a číslo občanského průkazu jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna smlouva. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

4. Poskytovatel se zavazuje, že s daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Subjekt údajů souhlasí s tím, že poskytovatel je dále oprávněn poskytnout data a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou službu a informace o následné platební morálce osobám spravujícím registr údajů o účastnících a jiných osobách, a to za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti účastníka. Tento souhlas je účastníkem poskytován od data platnosti smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči poskytovateli. Poskytovatel data předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby poskytovatel zpřístupnil účastnické číslo účastníka, resp. uživatele ostatním účastníkům sítí nebo třetím osobám. Dále účastník souhlasí s tím, že je poskytovatel oprávněn zveřejnit seznam účastníků s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty a informace o tom, zda si účastník, resp. uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Toto neplatí pro účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí nebo užívají službu, která zveřejnění jejich účastnických čísel nedovoluje. Poskytovatel poskytne výše uvedená data o účastníkovi osobám oprávněným podle zvláštního předpisu nebo na jeho základě.

5. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení poskytovatel informoval o svých službách a produktech, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, účastnického čísla či jiným obdobným způsobem.

6. Účastníci této smlouvy se zavazují k mlčenlivosti ohledně veškerých údajů souvisejících s poskytováním služeb, považují je za důvěrné a zavazují se nezpřístupnit je třetí osobě.

10. Společná a závěrečná ustanovení

10.1 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.

10.2 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a zákona č. 513/1992 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „ObZ“); pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.

10.3 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.

10.4 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 ObZ se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit ObZ. Zároveň se smlouva řídí příslušnými ustanoveními ZEK. Ve sporech mezi Poskytovatelem a Účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených Všeobecnými podmínkami nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat Český telekomunikační úřad. Soudy ČR mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný dle sídla Poskytovatele. Ohledně pravomoci a příslušnosti Českého telekomunikačního úřadu ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.

10.5 Smlouva se zpravidla vyhotovuje v jednom originále a jednom stejnopise, z nichž Poskytovatel obdrží jeden originál a Účastník jeden stejnopis.

10.6 Pro komunikaci mezi Účastníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na posledně uvedenou kontaktní adresu (popř. e-mailovou adresu, telefonní číslo). V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného Zařízení Poskytovatele.

10.7 V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.

10.8 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti 1. května 2013 a pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších Všeobecných obchodních podmínek.