

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti pro oblast Ústeckoorlicko (mimo obcí Řetová a Řetůvka)

Dobrá síť s.r.o.

Název	Rychlost stahování – download (Mb/s)				Rychlost odesílání – upload (Mb/s)				Přístupová technologie
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	
Bezdrátový internet									
MAXI START a	2	4	7	7	0,5	1	2	2	802.11a
MAXI KLASIK a	5	10	17	17	0,5	1	2	2	802.11a
MAXI STANDARD a + premium	10	20	33	33	0,5	1	2	2	802.11a
MAXI START g	2	4	7	7	0,5	1	2	2	802.11g
MAXI KLASIK g	4	8	13	13	0,5	1	2	2	802.11g
MAXI STANDARD g + premium	6	12	20	20	0,5	1	2	2	802.11g
MAXI START n	4	8	13	13	0,5	1	2	2	802.11n
MAXI START n + UPLOAD+	4	8	13	13	1,0	2	3	3	802.11n
MAXI KLASIK n	8	16	27	27	0,5	1	2	2	802.11n
MAXI KLASIK + UPLOAD+	8	16	27	27	1,0	2	3	3	802.11n
MAXI STANDARD n + premium	12	24	40	40	1,0	2	3	3	802.11n
MAXI STANDARD n + premium + UPLOAD+	12	24	40	40	2,0	4	7	7	802.11n
MAXI START n TDMA	5	10	17	17	0,5	1	2	2	802.11n nv2/AirMAX
MAXI START n TDMA + UPLOAD+	5	10	17	17	1,0	2	3	3	802.11n nv2/AirMAX
MAXI KLASIK n + standard	10	20	33	33	0,5	1	2	2	802.11n nv2/AirMAX
MAXI KLASIK n + UPLOAD+	10	20	33	33	1,0	2	3	3	802.11n nv2/AirMAX
MAXI STANDARD n TDMA + premium	15	30	50	50	1,0	2	3	3	802.11n nv2/AirMAX
MAXI STANDARD n TDMA + premium + UPLOA	15	30	50	50	2,0	4	7	7	802.11n nv2/AirMAX
MAXI START ac	8	16	27	27	0,5	1	2	2	802.11ac
MAXI START ac + UPLOAD+	8	16	27	27	1,0	2	3	3	802.11ac
MAXI KLASIK ac	12	24	40	40	1,0	2	3	3	802.11ac
MAXI KLASIK ac + UPLOAD+	12	24	40	40	2,0	4	7	7	802.11ac
MAXI STANDARD ac + premium	16	32	50	50	2,0	4	7	7	802.11ac
MAXI STANDARD ac + premium + UPLOAD+	16	32	50	50	3,0	6	10	10	802.11ac
MAXI START ac TDMA	10	20	33	33	0,7	1	2	2	802.11ac nv2/AirMAX
MAXI START ac TDMA + UPLOAD+	10	20	33	33	1,3	3	4	4	802.11ac nv2/AirMAX
MAXI KLASIK ac TDMA	15	30	50	50	1,3	3	4	4	802.11ac nv2/AirMAX
MAXI KLASIK ac TDMA + UPLOAD+	15	30	50	50	2,5	5	8	8	802.11ac nv2/AirMAX
MAXI STANDARD ac TDMA + premium	20	40	50	50	2,5	5	8	8	802.11ac nv2/AirMAX
MAXI STANDARD ac TDMA + premium + UPLC	20	40	50	50	3,5	7	12	12	802.11ac nv2/AirMAX
MAXI STANDARD ac TDMA + premium + PLUS	22	44	73	73	4,0	8	13	13	802.11ac nv2/AirMAX
MAXI STANDARD ac TDMA + premium + TURB	35	70	117	117	7,0	14	23	23	802.11ac nv2/AirMAX
MAXI START 60	10	20	33	33	1,0	2	3	3	802.11ad
MAXI START 60 + UPLOAD+	10	20	33	33	2,0	4	7	7	802.11ad
MAXI KLASIK 60	15	30	50	50	2,5	5	8	8	802.11ad
MAXI KLASIK 60 + UPLOAD+	15	30	50	50	3,0	6	10	10	802.11ad
MAXI STANDARD 60 + premium	20	40	50	50	3,0	6	8	8	802.11ad
MAXI STANDARD 60 + premium + UPLOAD+	20	40	50	50	3,5	7	12	12	802.11ad
MAXI STANDARD 60 + premium + PLUS	30	60	100	100	6,0	12	20	20	802.11ad
MAXI STANDARD 60 + premium + TURBO	90	180	300	300	9,0	18	30	30	802.11ad
Nespěchám N1	1	2	3	8	0,5	1	2	2	802.11a
Nečekám N2	2	4	7	12	1,0	2	3	2	802.11a
Nestihám N3	4	8	13	20	2,0	4	7	4	802.11a
Kabelový internet									
MAXI kabel eoc	4	8	13	13	1,0	2	3	3	Ethernet over Coaxial
MAXI kabel eoc + standard	8	16	27	27	2,0	4	7	7	Ethernet over Coaxial
MAXI kabel eoc + premium	12	24	40	40	4,0	8	13	13	Ethernet over Coaxial
MAXI kabel fe	8	16	27	27	1,0	2	3	3	Fast Ethernet
MAXI kabel fe + standard	12	24	40	40	2,0	4	7	7	Fast Ethernet
MAXI kabel fe + premium	16	32	53	53	4,0	8	13	13	Fast Ethernet

MAXI kabel ge	16	32	53	53	2,0	4	7	7	Gigabit Ethernet
MAXI kabel ge + standard	32	64	107	107	5,0	10	17	17	Gigabit Ethernet
MAXI kabel ge + premium	75	150	250	250	10,0	20	33	33	Gigabit Ethernet
Kabílek B1	2	4	7	20	2,0	4	7	10	Fast Ethernet
Kabílek B2	4	8	13	40	5,0	10	17	20	Fast Ethernet
Kabílek B3	8	16	27	60	10,0	20	33	40	Fast Ethernet
Optický internet									
MAXI optika bfe	20	40	67	67	2,0	4	7	7	Fast Ethernet
MAXI optika bfe + standard	22	44	73	73	5,0	10	17	17	Fast Ethernet
MAXI optika bfe + premium	25	50	83	83	10,0	20	33	33	Fast Ethernet
MAXI optika bge	95	190	317	317	15,0	30	50	50	Gigabit Ethernet
MAXI optika bge + standard	192	384	640	640	20,0	40	67	67	Gigabit Ethernet
MAXI optika bge + premium	272	544	907	907	30,0	60	100	100	Gigabit Ethernet
MAXI optika h	260	520	867	867	35,0	70	117	117	FTTH / GPON
MAXI optika h + standard	305	610	1000	1000	40,0	80	133	133	FTTH / GPON
MAXI optika h + premium	350	700	1000	1000	45,0	90	150	150	FTTH / GPON
Blikám F1	5	10	17	35	5,0	10	17	35	Fast Ethernet
Svítím F2	10	20	33	75	10,0	20	33	75	Fast Ethernet
Zářím F3	15	30	50	250	15,0	30	50	250	Fast Ethernet

Minimální rychlost

je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Běžně dostupná rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Maximální rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účetnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

Inzerovaná rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel Dobrá síť s.r.o. může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.