

INFORMACE K PŘENOSITELNOSTI ČÍSEL A ZMĚNĚ POSKYTOVATELE INTERNETU

1. PŘENOSITELNOST TELEFONNÍCH ČÍSEL

Při uzavření smlouvy (i později) můžete požádat o přenesení telefonního čísla do naší sítě. K přenesení čísla je nutné znát Vaš ověřovací kód („OKU“), který získáte od svého stávajícího operátora, na termínu přenesení čísla se dohodneme. Vaši žádost o přenos čísla (po ověření Vaší totožnosti) předáme Vašemu stávajícímu poskytovateli. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne od předání žádosti (není-li dohodnut pozdější termín), a to v případě, že u Vás existuje předávací technologický bod (máte již naši aktivovanou SIM/přípojku našich služeb).

Pokud nám OKU sdělíte později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale nemůžeme zaručit nepřerušené poskytování služeb na přenášeném čísle. V den přenesení čísla může být až na několik hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky. Číslo nelze přenést, pokud nám nesdělíte všechny údaje potřebné k přenosu (zejm. OKU), nebo nám neumožníte ověřit Vaši totožnost. Dále číslo nelze přenést, pokud u tohoto čísla již evidujeme objednávku na přenesení, nebo se na dané číslo nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo dané číslo nelze z důvodů technických překážek přenést.

Pokud naopak budete chtít číslo přenést z naší sítě k jinému operátorovi, sdělíte mu OKU, který jste od nás obdrželi, a nový operátor přenos čísla s naší součinností zajistí. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne od předání žádosti od nového poskytovatele k nám (pokud jste si nedohodli termín pozdější).

2. ZMĚNA POSKYTOVATELE INTERNETU

Při uzavření Smlouvy (případně i později) na datové služby, můžete požádat o vyřízení změny poskytovatele tak, aby byla zachována kontinuita poskytovaných služeb. Sdělíte nám ověřovací kód účastníka/uživatele („OKU“), který získáte od opouštěného poskytovatele, a další identifikační údaje. Ověříme získané údaje a následně předáme žádost následující pracovní den opouštěnému poskytovateli se sdělením dohodnutého termínu, kdy budou nové služby zprovozněny. Opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány naše služby. Přerušování poskytování služby během změny poskytovatele služby přístupu k internetu nesmí přesáhnout 1 pracovní den. K zániku závazku z původní smlouvy dojde dnem, kdy je proces změny dokončen (zprovoznění nových služeb).