

TYP SLUŽBY	NÁZEV SLUŽBY
GSM SLUŽBA (KT MOBIL)	Tarif T99
SLUŽBY V BALÍČKU S GSM SLUŽBOU	--
VOIP SLUŽBA	--
SLUŽBY V BALÍČKU S VOIP SLUŽBOU	--
DATUM:	XX.YY.ZZZZ

Poskytovatel:


Dobrá síť s.r.o.
 Řetová 142, IČ 01597566
 Zákaznická linka: 605 864 304
 e-mail: info@dobrasit.cz, web:
 www.dobrasit.cz
 bank. spojení: 2001686322/2010

SHRnutí SMLOUVY (GSM SLUŽBY)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

GSM SLUŽBY

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: služby virtuálního mobilního operátora

Zařízení k prodeji či zapůjčení: Poskytovatel nenabízí zařízení (mobilní telefon, tablet apod. si pořizuje Účastník samostatně).

MOBILNÍ INTERNET, PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Mobilní datové služby nejsou omezeny na použití v pevném místě a jsou určeny pro použití za pohybu. Jejich využití je možné v rozsahu pokrytí sítě T-Mobile. **Hodnoty rychlosti mobilního internetu nejsou závislé na výběru konkrétní služby s daty, ale na technologii, která je v místě dostupná, a kterou zákazník využívá.**

STAHOVÁNÍ DAT:

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ / INZEROVANÁ RYCHLOST STAHOVÁNÍ (Mb/s)	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ / INZEROVANÁ RYCHLOST ODESÍLÁNÍ(Mb/s)	
2G	0,20	0,1	
3G	20,00	5,76	
LTE	20,00	5,76	

V případě úspěšného připojení koncového Účastníka poskytujeme koncovému Účastníkovi vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64kb/s pro nahrávání dat.

V případě výskytu odchylky či výpadku služby Účastník služby reklamovat. Pokud se vyskytne odchylka, může mít vliv na funkčnost služeb a dostupnost jednotlivých webových stránek a aplikací a možnost využívat služeb mobilního volání a SMS a MMS. Výpadek služeb způsobuje nemožnost přístupu k internetu a aplikacím, nemožnost využívat služeb mobilního volání, SMS a MMS. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím naší Zákaznické linky 605 864 304, která je zpoplatněna dle tariface příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na info@dobrasit.cz (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o parametrech mobilních datových služeb, odchylkách a vlivu uživatelského chování na výkon služby jsou k dispozici ve Specifikaci mobilních datových služeb, která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele (www.dobrasit.cz), a která tvoří Přílohu k tomuto Shrnutí smlouvy.

CENA

Cena služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Měsíční paušální cena služby **T99** činí **99,- Kč** měsíčně.

Služba je charakterizována následujícími parametry:

Volné minuty: **100**

Volné SMS: **0**

Volná mobilní data: **0**

Volání nad rámec volných jednotek v síti: **1,49 Kč/min.**

Volání nad rámec volných jednotek mimo síť: **1,49 Kč/min.**

SMS nad rámec volných jednotek: **1,49 Kč/ks**

Mobilní data nad rámec volných jednotek: lze dokoupit podle ceníku

MMS: **4,50 Kč/ks**

Účastník před zahájením poskytování služeb hradí jednorázový prodej SIM karty ve výši 100,- Kč.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU

Ke všem tarifům lze dokoupit balíček mobilních dat podle ceníku

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 kalendářních dní. U služeb lze využít postupu podle § 34 zákona o elektronických komunikacích (zvláštní pravidla pro přenos čísla). Bližší postup upravují Všeobecné smluvní podmínky.

Zákazník se může přihlásit svým jménem a heslem na portál mobily.dobrasit.cz, kde uvidí stav svého vyúčtování (aktuální i zpětně) a také své tzv. OKU kódy pro případný převod svého telefonního čísla k jinému operátorovi.

FUNKCE PRO KONCOVÉ ÚČASTNÍKY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Nejsou poskytovány speciální služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením. Služba je vždy instalována servisním technikem, včetně nastavení koncového zařízení. Uživatelé nemusí provádět žádné instalační činnosti, což může být pro uživatele se zdravotním postižením výhodou.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách www.dobrasit.cz (ceníky, podmínky poskytování služeb, vzorové formuláře, popisy a specifikace jednotlivých služeb). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je uživatelům doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

Dobrá síť s.r.o. / Špička (nejen v poskytování internetu)



DOBŘÁ SÍŤ

Dobrá síť s.r.o.
Řetová 142, 561 41 Řetová
IČ: 08465665
www.studiodobrasit.cz

tel: 605 864 304

e-mail: Info@studiodobrasit.cz