

TYP SLUŽBY	NÁZEV SLUŽBY
DATOVÁ SLUŽBA	DOBRÁSEK 5GIGA ULTRA
DATUM:	XX.YY.ZZZZ

Poskytovatel:

STUDIO DOBRÁ SÍT

Dobrá síť s.r.o.

Řetová 142, IČ 01597566

Zákaznická linka: 605 864 304

e-mail: info@dobrasit.cz, web:

www.dobrasit.cz

bank. spojení: 2001686322/2010

SHRnutí SMLOUVY (DATA)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: neomezený přístup k síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele v návaznosti na dostupnost daného typu sítě (WIFI)

Koncové zařízení (wifi anténa) je ve vlastnictví Účastníka, Poskytovatel nabízí tyto k prodeji. Účastník hradí buď standardní cenu, případně si zařízení zakoupí jako dotované zařízení za zvlášť sjednaných podmínek. Účastník není omezován ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení. Koncové zařízení není nijak blokováno, je však využitelné pouze pro wifi síť.

RYCHLOST SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Rychlost služby (datového tarifu) se liší v návaznosti na konkrétní objednanou službu.

DATOVÁ SLUŽBA: **DOBRÁSEK 5GIGA ULTRA**

Hodnoty rychlostí pro stahování/vkládání dat v Mbit/s

Maximální rychlost: **50/11**

Inzerovaná rychlost: **50/11**

Běžně dostupná rychlost: **30/6,6**

Minimální rychlost: **15/3,3**

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky či výpadku služby přístupu k internetu může uživatel datové služby reklamovat. Pokud se vyskytne odchylka, může mít vliv na funkčnost služeb a dostupnost jednotlivých webových stránek a aplikací. Výpadek služeb způsobuje nemožnost přístupu k internetu. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím linky 605 864 304, která je zpoplatněna jako volání na mobilní telefon dle vašeho operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na info@dobrasit.cz (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o parametrech datových služeb, odchylkách, opatřeních pro řízení provozu a vlivu odchylek a uživatelského chování na výkon služby jsou k dispozici v Definicí pojmů pro služby poskytované v pevné síti, která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele (www.dobrasit.cz), a která tvoří Přílohu č. 1 k tomuto Shrnutí smlouvy.

CENA

Cena u datové služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Cena služby **Dobrásek 5GIGA ULTRA** činí **499,-Kč** měsíčně při předplacení služby na rok dopředu nebo **550,-Kč měsíčně** při měsíčních platbách.

Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění přípojky se nehradí žádné poplatky, s výjimkou složitých rozvodů, jejichž cena bude předem odsouhlasena.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU, ZÁVISLÉ SLUŽBY

Je-li poskytována služba přidělení veřejné IP adresy, činí cena této služby **50,- Kč** měsíčně. Jedná se o službu, která je závislá na poskytované službě přístupu k internetu (datové služby).

Cena služby IPTV poskytované společností sledovanitv.cz je pak zpoplatněna částkou **119,- Kč** měsíčně.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 kalendářních dní. Z důvodů stanovených příslušnými právními předpisy a Všeobecnými smluvními podmínkami lze od smlouvy odstoupit. Závazek ze smlouvy zaniká rovněž v dalších zákonem stanovených případech (např. úmrtí uživatele). Služby lze po jejich odpojení případně obnovit. Při obnovení služeb, u kterých je nutné opětovné fyzické zavedení připojení, bude účtován poplatek ve výši 500,- Kč. Je-li skončeno poskytování služby přístupu k síti internet, dojde zároveň automaticky k ukončení poskytování služeb v balíčku a závislých služeb, jsou-li poskytovány. U datových služeb lze využít postupu podle § 34a zákona o elektronických komunikacích (zvláštní pravidla pro změnu poskytovatele internetu). Bližší postup upravují Všeobecné smluvní podmínky.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Nejsou poskytovány speciální služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením. Služba je vždy instalována servisním technikem, včetně nastavení koncového zařízení. Účastníci nemusí provádět žádné instalační činnosti, což může být pro uživatele se zdravotním postižením výhodou.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách www.dobrasit.cz (ceníky, podmínky poskytování služeb, vzorové formuláře, popisy a specifikace jednotlivých služeb). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je uživatelům doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

Dobrá síť s.r.o. / Špička (ne)jen v poskytování internetu



DOBRÁ SÍŤ

Dobrá síť s.r.o.
Řetová 142, 561 41 Řetová
IČ: 084 05665
www.studiiodobrasit.cz

tel: 605 864 304 e-mail: Info@studiodobrasit.cz